DOSSIER PROJET

PROJET :

Rédacteur :

Date : *date de l’examen*



TABLE DES MATIERES

[1. LISTE DES COMPETENCES DU REFERENTIEL COUVERTES PAR LE PROJET 5](#_Toc158622056)

[1.1. Concevoir et développer des composants d’interface utilisateur en intégrant les recommandations de sécurité 5](#_Toc158622057)

[1.1.1. Maquetter une application 5](#_Toc158622058)

[1.1.2. Développer une interface utilisateur desktop 5](#_Toc158622059)

[1.1.3. Développer des composants d’accès aux données 5](#_Toc158622060)

[1.1.4. Développer la partie front-end d’une interface utilisateur web 5](#_Toc158622061)

[1.1.5. Développer la partie back-end d’une interface utilisateur web 5](#_Toc158622062)

[1.2. Concevoir et développer la persistance des données en intégrant les recommandations de sécurité 5](#_Toc158622063)

[1.2.1. Concevoir une base de données 5](#_Toc158622064)

[1.2.2. Mettre en place une base de données 5](#_Toc158622065)

[1.2.3. Développer des composants dans le langage d’une base de données 6](#_Toc158622066)

[1.3. Concevoir et développer une application multicouche répartie en intégrant les recommandations de sécurité 6](#_Toc158622067)

[1.3.1. Collaborer à la gestion d’un projet informatique et à l’organisation de l’environnement de développement 6](#_Toc158622068)

[1.3.2. Concevoir une application 6](#_Toc158622069)

[1.3.3. Développer des composants métier 6](#_Toc158622070)

[1.3.4. Construire une application organisée en couches 6](#_Toc158622071)

[1.3.5. Développer une application mobile 6](#_Toc158622072)

[1.3.6. Préparer et exécuter les plans de tests d’une application 6](#_Toc158622073)

[1.3.7. Préparer et exécuter le déploiement d’une application 6](#_Toc158622074)

[2. RESUMES DU PROJET 7](#_Toc158622075)

[3. CAHIER DES CHARGES 8](#_Toc158622076)

[3.1. Présentation d’ensemble du projet 8](#_Toc158622079)

[3.1.1. Présentation de l’entreprise / du client 8](#_Toc158622080)

[3.1.2. Description de l’existant 8](#_Toc158622081)

[3.1.3. Objectifs du projet 8](#_Toc158622082)

[3.1.4. Intervenants sur le projet 8](#_Toc158622083)

[3.1.5. Cible adressée par le projet 8](#_Toc158622084)

[3.1.6. Principes de référencement 9](#_Toc158622085)

[3.1.7. Exigences de performances et de volumétrie 9](#_Toc158622086)

[3.1.8. Multilinguisme & adaptations pour un public spécifique 9](#_Toc158622087)

[3.1.9. Reprise de l’existant 9](#_Toc158622088)

[3.2. Description graphique et ergonomique 9](#_Toc158622089)

[3.2.1. Composants de la charte graphique 9](#_Toc158622090)

[3.2.2. Design, Responsive design et autres exigences liées au design 9](#_Toc158622091)

[3.2.3. Maquettes 10](#_Toc158622092)

[3.3. Besoins fonctionnels « métier » 10](#_Toc158622093)

[3.3.1. Utilisateurs du projet 10](#_Toc158622094)

[3.3.2. Processus utilisateur impacté 10](#_Toc158622095)

[3.3.3. Informations relatives aux contenus 10](#_Toc158622096)

[3.3.4. Inventaire des besoins fonctionnels 10](#_Toc158622097)

[3.4. Prestations attendues 11](#_Toc158622098)

[3.4.1. Livrables et prestations 11](#_Toc158622099)

[3.4.2. Budget 12](#_Toc158622100)

[4. GESTION DE PROJET 13](#_Toc158622101)

[4.1. Méthodologie 13](#_Toc158622103)

[4.2. Outils, planning et suivi 13](#_Toc158622104)

[5. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES 14](#_Toc158622105)

[5.1. Description de la solution 14](#_Toc158622110)

[5.1.1. Caractéristiques de la solution 14](#_Toc158622111)

[5.1.2. Historique de la solution 14](#_Toc158622112)

[5.1.3. Acteurs du projet 14](#_Toc158622113)

[5.1.4. Applications connexes 14](#_Toc158622114)

[5.1.5. Documentation référence 14](#_Toc158622115)

[5.1.6. Lexique/glossaire 14](#_Toc158622116)

[5.1.7. Aspect métier 15](#_Toc158622117)

[5.1.7.1. Criticité de l’application 15](#_Toc158622118)

[5.1.7.2. Cartographie 15](#_Toc158622119)

[5.2. Fonctionnalités 16](#_Toc158622120)

[5.2.1. Matrice Profil/Droits 16](#_Toc158622121)

[5.2.2. Fonctionnalités Générales 16](#_Toc158622122)

[5.2.2.1. Diagramme de cas d’utilisation global 16](#_Toc158622123)

[5.2.3. Fonctionnalités détaillées 16](#_Toc158622124)

[5.2.3.1. Fonctionnalité n° 1 16](#_Toc158622125)

[5.2.3.2. Fonctionnalité 2 17](#_Toc158622126)

[5.2.3.3. Autant que de fonctionnalités à décrire 17](#_Toc158622127)

[5.2.4. Envoi de mail 18](#_Toc158622128)

[5.2.5. Aide en ligne 18](#_Toc158622129)

[5.2.6. Gestion des langues 18](#_Toc158622130)

[5.2.7. Accessibilité 18](#_Toc158622131)

[5.2.8. Traitements planifiés 18](#_Toc158622132)

[6. SPECIFICATIONS TECHNIQUES 19](#_Toc158622133)

[6.1. Référencement 19](#_Toc158622135)

[6.2. Environnement technique 19](#_Toc158622136)

[6.3. Navigation et accessibilité 19](#_Toc158622137)

[6.4. Services tiers 19](#_Toc158622138)

[6.5. Sécurité 19](#_Toc158622139)

[6.6. Gestion du contenu, des données 20](#_Toc158622140)

[6.6.1. Modèle Conceptuel de Données (MERISE) 20](#_Toc158622141)

[6.6.2. Modèle Logique de Données (MERISE) 20](#_Toc158622142)

[6.6.3. Modèle Physique de Données (MERISE) 20](#_Toc158622143)

[6.6.4. Diagramme de classes (UML) 20](#_Toc158622144)

[7. REALISATIONS 21](#_Toc158622145)

[7.1. Exemple 1 : xxx 21](#_Toc158622147)

[7.1.1. Extrait(s) de code 21](#_Toc158622154)

[7.1.2. Argumentation 21](#_Toc158622155)

[7.2. Exemple 2 : xxx 21](#_Toc158622156)

[7.2.1. Extrait(s) de code 21](#_Toc158622158)

[7.2.2. Argumentation 21](#_Toc158622159)

[7.3. Exemple 3 : xxx 21](#_Toc158622160)

[7.3.1. Extrait(s) de code 21](#_Toc158622162)

[7.3.2. Argumentation 21](#_Toc158622163)

[8. PRESENTATION DU JEU D’ESSAI DE **LA** FONCTIONNALITE LA PLUS REPRESENTATIVE 22](#_Toc158622164)

[8.1. Fonctionnalité testée 22](#_Toc158622165)

[8.2. Description des scenarios 22](#_Toc158622166)

[8.3. Résultats des tests 22](#_Toc158622167)

[8.4. Conclusion 22](#_Toc158622168)

[9. DESCRIPTION DE LA VEILLE SUR LES VULNERABILITES DE SECURITE 23](#_Toc158622169)

[10. DESCRIPTION D’UNE SITUATION DE TRAVAIL AYANT NECESSITE UNE RECHERCHE SUR SITE ANGLOPHONE ou FRANCOPHONE 24](#_Toc158622170)

[10.1. Description du besoin 24](#_Toc158622181)

[10.2. Description de la recherche 24](#_Toc158622182)

[10.2.1. Moteur de recherche 24](#_Toc158622190)

[10.2.2. Mots clés 24](#_Toc158622191)

[10.2.3. Résultat de la recherche (liste Sites) 24](#_Toc158622192)

[10.2.4. Critères de sélection et choix du(es) site(s) 24](#_Toc158622193)

[10.2.5. Extrait du(es) site(s) 24](#_Toc158622194)

[10.2.6. Traduction de l’extrait 24](#_Toc158622195)

[10.3. Exploitation du résultat 24](#_Toc158622196)

[10.3.1. Extrait(s) de code 24](#_Toc158622201)

[10.3.2. Argumentation 24](#_Toc158622202)

# LISTE DES COMPETENCES DU REFERENTIEL COUVERTES PAR LE PROJET

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos compétences mises en œuvre dans votre projet.*

## Concevoir et développer des composants d’interface utilisateur en intégrant les recommandations de sécurité

## Maquetter une application

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Outils utilisés, supports concernés (desktop, tablette, mobile), respect de l’identité visuelle et de la charte graphique décrite par le CDC, méthodologie itérative (AGILE) avec implication de l’utilisateur, respect de l’expérience utilisateur (UML), performance et ergonomie, …*

## Développer une interface utilisateur desktop

*Facultatif. Cf critères d’évaluation (REAC) + Langages orientés objet utilisés, …*

## Développer des composants d’accès aux données

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Langages utilisés (SQL), MCD, base de données (relationnelle), intégrité des données, accès aux données (CRUD), …*

## Développer la partie front-end d’une interface utilisateur web

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Langages utilisés (HTML, CSS, Javascript, …), sauvegarde, versionning, …*

## Développer la partie back-end d’une interface utilisateur web

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Langages utilisés (PHP, MySQL, …), structuration et architecture, sauvegarde, versionning, …*

## Concevoir et développer la persistance des données en intégrant les recommandations de sécurité

## Concevoir une base de données

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + AGL utilisé, Recueil des données, M Conceptuel D (modèle entité – association), validation par MOA, M Physique D, Base de données « normalisée », …*

## Mettre en place une base de données

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + outil de gestion de base de données utilisé, langage utilisé (SQL), script de création, insertion de données de tests, droits et rôles (profil), sauvegarde et restauration, …*

## Développer des composants dans le langage d’une base de données

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Langages utilisés (SQL), développement des traitements (fonctions, procédures stockées, déclencheurs, …), gestion des conflits d’accès, …*

## Concevoir et développer une application multicouche répartie en intégrant les recommandations de sécurité

## Collaborer à la gestion d’un projet informatique et à l’organisation de l’environnement de développement

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Outil de gestion de projet utilisé*

## Concevoir une application

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Méthodologie utilisée (UML)*

## Développer des composants métier

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Langages utilisés*

## Construire une application organisée en couches

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC) + Architecture (MVC)*

## Développer une application mobile

*Facultatif. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Préparer et exécuter les plans de tests d’une application

*Obligatoire. Cf critères d’évaluation (REAC)*

## Préparer et exécuter le déploiement d’une application

*Facultatif. Cf critères d’évaluation (REAC)*

# RESUMES DU PROJET

***S’exprimer au présent et d’une façon totalement impersonnelle.***

*Résumé du projet en français (abstract) d’une longueur d’environ 20 lignes soit 200 à* ***250*** *mots max.*

*Résumé du projet en anglais (abstract) d’une longueur d’environ 20 lignes soit 200 à 250 mots max*

# CAHIER DES CHARGES

***S’exprimer au présent et d’une façon totalement impersonnelle.***

***Aucun terme technique dans le CDC.***



## Présentation d’ensemble du projet

## Présentation de l’entreprise / du client

*Dans cette section, il s’agit de présenter l’activité de l’entreprise : sa date de création, les services ou produits vendus, le nombre de salariés, le CA, les principaux axes de développement et les principaux concurrents.*

## Description de l’existant

*S’il s’agit d’une refonte d’un site internet existant, préciser : son trafic mensuel, quelques statistiques de performance (taux de rebond, taux de conversion, …), le nombre de pages existantes à récupérer, les technologies utilisées, …*

*Faire comprendre la raison du projet (résultats, changements, difficultés, menaces, opportunités, organisation, concurrence, …*

## O[bjectifs du projet](https://www.lafabriquedunet.fr/conseils/preparer-projet-web/objectif-creation-type-site-internet/)

*Quel est le rôle du projet web dans la stratégie de l’entreprise*

*Détaillez-le ou les objectifs du site web.*

*S’agit-il :*

* *D’un site e-commerce destiné à vendre des produits*
* *D’un site vitrine pour présenter l’activité de l’entreprise*
* *D’un media en ligne (blog, magazine…)*
* *D’un support promotionnel pour le lancement d’un évènement*
* *D’une application en ligne…*

## Intervenants sur le projet

*Gestion du projet (chef de projet, équipe, développeurs, recetteurs, exploitants, …)*

*MOA du projet : Chef d’entreprise, Direction Métier, Client, …*

*Responsable d’exploitation, …*

*Responsable du support, …*

*Autres intervenants webdesigner, webmaster, projets connexes, …*

## Cible adressée par le projet

*Préciser quelle clientèle vise ce site : Entreprises (BtoB) ou particuliers (BtoC) ? Quelles sont les caractéristiques et les centres d’intérêt de cette cible ? Identifiez les différents segments composant la cible (par exemple PME et grandes entreprises) et hiérarchisez leur importance stratégique.*

## Principes de référencement

*Souhait de l’entreprise/de la direction/du client en matière de référencement (SEO)*

## Exigences de performances et de volumétrie

*Ce type d’information doit donner une idée du niveau d’activité sur le futur site, ce qui peut impacter le choix de l’infrastructure technique.*

* *Nombre de visiteurs escomptés par mois,*
* *Nombre de prospects collectés par les formulaires du site par mois,*
* *Nombre de nouveaux clients escomptés par mois,*
* *Volume de ventes & CA mensuel,*
* *Taille du catalogue,*
* *Disponibilité attendue,*
* *Temps de réponse accepté.*

## Multilinguisme & adaptations pour un public spécifique

*Préciser ici si le site doit-être dans plusieurs langues et si oui, lesquelles. Le cas échéant, qui assurera la traduction ?*

*Le site doit-il subir des adaptations autres que la traduction du contenu (logos, images, plans …) ?*

*Indiquez aussi si le site doit être prévu et adapté pour une population spécifique, par exemple, des déficients visuels.*

## Reprise de l’existant

*Existe-il une version précédente ? Le cas échéant, préciser ce qui doit être repris. (Nom de domaine ? Solution d’hébergement ? Autres ?)*

*Quel est le patrimoine documentaire disponible : cahier des charges, spécifications fonctionnelles & techniques ?*

## Description graphique et ergonomique

## Composants de la charte graphique

*Identité visuelle :*

*Logo,*

*Police et taille de caractères,*

*Palette de couleurs*

*Déclinaison de l’identité visuelle au fil des pages du site*

*Autres*

## Design, Responsive design et autres exigences liées au design

*Le site doit-il être responsive ?*

*Le client a-t-il d’autres exigences particulières concernant le design de votre site :* [*flat design*](https://fr.wikipedia.org/wiki/Design_plat)*,* [*effet parallaxe*](http://www.alsacreations.com/tuto/lire/1417-zoom-sur-effet-parallaxe.html)*, … ? Autres*

## Maquettes

*Le client a-t-il fait réaliser des maquettes graphiques notamment pour décrire l’organisation des principales pages du site web ? DESKTOP, TABLETTE, MOBILE*

*Insérer 3 à 4 pages de maquettes (ou de screen shot des écrans principaux de l’application)*

## Besoins fonctionnels « métier »

## Utilisateurs du projet

*Lister les différents types d’utilisateurs du projet*

## Processus utilisateur impacté

*Comptabilité, Gestion, Marketing, RH, … autre*

## Informations relatives aux contenus

*Quels sont les différents types de contenus que le client compte présenter sur le site : articles, images, vidéos, ressources téléchargeables, … ?*

*Qu’en est-il du droit à l’image, des copyrights et autre DRM (Digital Rights Management/Gestion des droits)*

[*Règlement général sur la protection des données (RGPD*](https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees)*)*

## Inventaire des besoins fonctionnels

**Quoi et Pourquoi avec des verbes à l’infinitif**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Theme | Qui | Quoi | Pourquoi |
| Authentification | Utilisateur | Me connecter | Accéder au site |
| Authentification | Utilisateur | Me déconnecter | Quitter le site |
| Authentification | Utilisateur | Gérer mon compte | Mettre à jour mon profil utilisateur |
| Admin | Admin | Valider l’inscription d’un visiteur | Ajouter un nouvel utilisateur |
| Contact | Visiteur  Utilisateur | Laisser un message | Être rappelé par l’entreprise |
| Contact | Visiteur | Visualiser l’entreprise sur un plan | Se rendre à l’adresse de l’entreprise |
| Catalogue | Admin | Proposer les produits à la vente | Permettre au visiteur de choisir un produit à acheter |
| Catalogue | Admin | Détailler chaque produit à la vente | Permettre au visiteur de connaitre la description du produit |
| Catalogue | Admin | Proposer les produits à la vente | Permettre au visiteur de choisir un produit à acheter |
| Catalogue | Visiteur | Choisir un produit | Pour l’acheter |
| Achat | Visiteur | Procéder au paiement du produit choisi | Pour l’acquérir |
| … |  |  |  |

*Exemples de questions pour faire émerger des besoins non-formulés :*

* *Le site comprend-t-il une boutique en ligne ? Si oui, préciser les modes de livraison et de paiement envisagés, la présence de fonctionnalités particulière telle le cross-selling (suggestion de produits complémentaires en bas de page)*
* *Doit-il y avoir un espace client sécurisé par mot de passe ?*
* *Le client souhaite-t-il un back office de suivi d’activité (cf stats metier) ? Précisez les besoins en termes de droits d’administration.*
* *Illustrez vos processus métiers par des schémas*
* *Règle de validation des données des formulaires*
* *Les règles de sécurité*
* *Gestion de la navigation*
* *Accès contenu fonction des profils et des rôles*
* *Règles de gestion métier*
* *Rôles et droits*
* *Interface administrateur*
* *Statistiques métier et techniques (nombre d’accès quotidien par profil, taux de rebond, taux de conversion, autres …)*
* *Moteur de recherche interne*
* *Boutique électronique*
* *Sondage*
* *Avis*
* *Gestion d’actualités*
* *Forum*
* *Aide en ligne*
* *Information localisation*
* *Information horaire*
* *Formulaire de contact*
* *Formulaire de collecte d’informations*
* *Blog*
* *Inscription newsletter*
* *Mailing*
* *…*

## Prestations attendues

## Livrables et prestations

*Précisez ici la liste de toutes les prestations que le client souhaite vous attribuer :*

* *Cahier des charges*
* *Spécifications fonctionnelles & techniques*
* *Maquettage & design*
* *Développement*
* *Intégration*
* *Migration de base de données ou autres actifs existants*
* *Achat du nom de domaine et gestion de l’hébergement*
* *Maintenance et mises à jour*
* *Formation à la gestion du site*
* *Accompagnement marketing : plan marketing, SEO(Search Engine Optimization – Optimization pour les Moteurs de Recherche - référencement naturel), SEA(Search Engine Advertising - Publicité sur les Moteurs de Recherche – référencement payant), webanalyse, SMO (Social Media Optimization – Optimisation des Médias Sociaux - développer la visibilité d’une entreprise au travers des médias sociaux)…)*
* *…*

## Budget

*Précisez ici le budget alloué (soit en €, soit* ***en nombre de jours/homme****)*

*Proposer le budget par phases projet (y compris les phases de conception …)*

# GESTION DE PROJET

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos compétences projet mises en œuvre dans le cadre de votre projet.*



## Méthodologie

*Décrire la méthodologie AGILE, son concept, ses principes*

*Puis décrire la méthodologie projet utilisée*

## Outils, planning et suivi

*Expliquer les phases de gestion de projet*

*Inclure des captures d’écran des outils de gestion de projet utilisés*

# SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

***S’exprimer au présent et d’une façon totalement impersonnelle.***

*Les spécifications fonctionnelles détaillées sont rédigées par la maîtrise d'œuvre après réception et analyse du cahier des charges. C'est la traduction du cahier des charges en termes plus techniques (données en entrée, données en sortie, description des écrans de l'IHM, règles de calcul, de transformation des données, ...) dont le but est de décrire de façon détaillée comment les exigences fonctionnelles vont être implémentées dans le SI, et donc permettre le développement du logiciel. Les SFD doivent être validées par la maîtrise d'ouvrage, elles constituent donc le point d'articulation entre la demande et la solution qui y répond et doivent être compréhensibles par les 2 parties.*

*Les SFD vont préciser le découpage en traitements, pour chacun d'entre eux la description des écrans si traitement transactionnel, les données en entrée (saisies par un utilisateur ou contenues dans un fichier), leur description et format, les règles de contrôle à appliquer avant traitement, les règles de traitement, les données en sortie, etc...*



## Description de la solution

## Caractéristiques de la solution

*Présenter de manière succincte la solution. Le tout de manière compréhensible par tous*

## Historique de la solution

*Rappeler ici les différentes évolutions qui ont eu lieu sur la solution*

## Acteurs du projet

*Ensemble des acteurs impactés par le projet / la solution (Direction Métier, Utilisateurs clés, Responsable d’exploitation, Responsable du support, …)*

## Applications connexes

Lister ici les applications connexes à celle décrite ici.

Préciser quel est le lien entre elles.

Objectif : savoir déterminer les dépendances entre les applications et les conséquences de modifications de l’une ou de l’autre.

## Documentation référence

Lister ici l’ensemble des documents décrivant l’application : Manuel utilisateur, …:

Il peut être utile de référencer l’ensemble des documents que l’on cite afin d’y faire référence par la suite dans le document.

Un lien hypertexte est aussi conseillé afin de trouver rapidement le document en question.

Dans le cadre des différentes évolutions « historique » de la solution, il peut être intéressant de faire un lien vers les spécifications détaillées de type « delta » qui ont été réalisées sur chaque projet.

## Lexique/glossaire

Lister tous les termes, abréviations, … spécifiques au contexte d’utilisation ou au métier des utilisateurs.

## Aspect métier

## Criticité de l’application

*Criticité de la population qui utilise l’application*

*Nombre d’utilisateurs (inscrits, actifs, archivés, …)*

*Disponibilité (Key Performance I’indicateur)*

*Support et maintenance (24/24 ? 5/7 ? …)*

*Impacts indisponibilité de service*

## Cartographie

***Un schéma de l’arborescence de votre application suffit***

*Inclure ici un schéma représentant la cartographie fonctionnelle de l’application.*

*Description des pages du site*

* + *Sections*
  + *Rubriques*
  + *Liens (liens retour, liens vers canaux de communication (email, tel), liens vers réseaux, autres …)*
  + *Formulaires*
  + *Pop up*
  + *Chat*
  + *Moteur de recherche*
  + *FAQ*
  + *Mentions legales*
  + *Logo*
  + *Boutons de redirection*
  + *Aide en ligne*
  + …

*Enchainement des pages*

*Spécificités par support (web responsive) Version Desktop, Version mobile, Version Tablette*

## Fonctionnalités

## Matrice Profil/Droits

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type d’utilisateur** | **Rôle 1** | **Rôle 2** | **Rôle 3** | **Rôle 4** | **Rôle 5** | **Rôle 6** | **Rôle 7** | **Rôle 8** |
| **Fonctionnalité** |
| ***Nom Module*** | | | | | | | | |
| **Fonctionnalité 1** | X | X | X | X | X | X | X |  |
| **Fonctionnalité 2** | X | X | X | X | X | X | X |  |
| ***Nom Module*** | | | | | | | | |
| **Fonctionnalité 1** | X | X | X |  |  |  |  |  |
| **Fonctionnalité 2** | X | X | X |  |  |  |  |  |
| **Fonctionnalité 3** |  | X | X |  |  |  |  |  |

## Fonctionnalités Générales

## Diagramme de cas d’utilisation global

*Rappel :*

* *Capturer les cas d’utilisation et les relations entre les acteurs et le système.*
* *Décrire les exigences fonctionnelles du système, la manière dont les opérateurs externes interagissent aux frontières du système, et la réponse du système.*
* *Les niveaux de description* 
  + *Niveau abstrait (cas d'utilisation métier)*
  + *Niveau du système (cas d'utilisation du système).*

## Fonctionnalités détaillées

## Fonctionnalité n° 1

**Description**

Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur >

Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.

**Diagramme d’activité**

*Rappel :*

* *Décrit l’organisation des activités.*
* *Modéliser les comportements d’un système, et la façon dont ces comportements sont reliés dans un flux global du système.*
* *Utilisé pour modéliser des procédures, des flux de processus et des « workflows ».*
* *Peut être utilisé pour la modélisation des processus métier.*

**Diagramme de séquence**

*Rappel :*

* *Représentation structurée de comportement en séries d’étapes séquentielles dans le temps.*
* *Utilisé pour décrire le « workflow », le passage de messages et comment, en général, les éléments coopèrent pour atteindre un résultat.*

**Données/Actions**

*Faire le distinguo entre les données fournies à la fonctionnalité (en entrée) des données gérées par la fonctionnalité (traitement) de celles générées (en sortie).*

*Faire une description détaillée des données si nécessaire : Name – Code - Abréviation/Short description - Type (texte, numeric..) – Length – Semantic - Référence values list - Value limits*

*Lister toutes les données nécessaires (de référence)*

*Possibilité de les présenter sous forme de tableau :*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *En entrée* | *Traitement* | *En sortie* | *Contrôles* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Ecran/Affichage**

*Présenter les règles spécifiques à cette fonctionnalité en termes d’affichage, de gestion des règles d’ergonomie, de transition entre les écrans, de formatage de données, de contrôles fait sur les saisies utilisateur, …*

*Lister l’ensemble des éléments présentés à l’utilisateur : menu, boutons, listbox…*

*Possibilité d’inclure* ***une capture d’écran*** *concernant la fonctionnalité*

## Fonctionnalité 2

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## **Autant que de fonctionnalités à décrire**

**Description**

**Diagramme d’activité**

**Diagramme de séquence**

**Données**

**Ecran/Affichage**

## Envoi de mail

*Si l’application utilise des fonctions de « mailing » préciser ici de quelle façon doit être utilisé l’outil mail.*

*Exemples :*

*L’application envoi le mail immédiatement*

*Les mails sont stockés et envoyés toutes les heures*

*L’adresse mail utilisée pour le FROM est xxx*

*L’administrateur de l’application est en copie de tous les mails…*

## Aide en ligne

*Définir ici les règles concernant l’utilisation de l’aide en ligne.*

*Exemples :*

*Une aide spécifique à chaque élément graphique (bouton, zone de saisie, peut être affiché en appuyant sur F12.*

*L’aide est générale à la page.*

*L’aide est générale au site*

*Un lien « Aide » est disponible sur chaque page…*

## Gestion des langues

*Définir ici les règles de gestion des langues au sein de l’application.*

*Préciser quelles sont les langues que l’application gère.*

*Comment passer d’une langue à l’autre.*

*Comment sauvegarder la préférence de l’utilisateur.*

*Est-ce que le navigateur choisit la langue « locale » au système, dans le cas d’une application web*

## Accessibilité

*Définir ici quels sont les moyens mis en place au sein de l’application pour une utilisation par les personnes déficientes visuelles ou pour tout autre type de handicap.*

## Traitements planifiés

*Fournir ici la liste des traitements planifiés.*

*Indiquer la fréquence, l’horaire de démarrage.*

# SPECIFICATIONS TECHNIQUES

***S’exprimer au présent et d’une façon totalement impersonnelle.***



## Référencement

Options techniques répondant aux besoins en référencement du site.

Respect des Standards SEO ? Balises titres, méta-informations …

## Environnement technique

Choix techniques répondant aux besoins en performances et en volumétrie du site

Contraintes techniques imposées

Indiquer ici TOUTES les technos utilisées par le projet (langages, logiciels, frameworks, librarys, SGBD, BDD, … etc ainsi que les outils de gestion du projet, les outils de maquettage, et toute autre techno)

Justifier les Choix techniques

* Soit répondant aux besoins en performances et en volumétrie du site
* Soit imposés

**Possibilité** de proposer un tableau

## Navigation et accessibilité

Méthodes d’accès (internet, autre site, …)

Pages accessibles via url

…

Nom de domaine

Hébergement

Email

Compatibilité navigateurs

Conception responsive

## Services tiers

Google analytics

Intégration reseaux sociaux

Emailing

CRM

## Sécurité

Sécurité (rôles, droits)

Sauvegarde

Stockage

Versioning

## Gestion du contenu, des données

## Modèle Conceptuel de Données (MERISE)

## Modèle Logique de Données (MERISE)

## Modèle Physique de Données (MERISE)

## Diagramme de classes (UML)

# REALISATIONS

Fournir 3 à 5 exemples

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos réalisations mises en œuvre dans le cadre de votre projet.*



# Exemple 1 : xxx



# Extrait(s) de code

# Argumentation

# Exemple 2 : xxx



# Extrait(s) de code

# Argumentation

# Exemple 3 : xxx



# Extrait(s) de code

# Argumentation

# PRESENTATION DU JEU D’ESSAI DE **LA** FONCTIONNALITE LA PLUS REPRESENTATIVE

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos compétences de « testeur » mises en œuvre dans le cadre de votre projet.*

# Fonctionnalité testée

Description de LA fonctionnalité testée

# Description des scenarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jeu d’essai | Description | Résultat attendu |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Résultats des tests

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jeu d’essai | Résultat attendu | Résultat obtenu |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Conclusion

Il s’agit ici de faire une conclusion sur les tests réalisés

Tests concluants

Tests avec telle ou telle réserve

Actions à accomplir (ou pas) suite à tests

…

# DESCRIPTION DE LA VEILLE SUR LES VULNERABILITES DE SECURITE

Une page sur votre l’attention particulière que vous accordez à la sécurité

Comment vous renseignez vous ?

A quelle fréquence vous renseignez-vous ?

Quels moyens utilisez-vous pour vous renseigner ?

Que mettez-vous en œuvre dans ce domaine ?

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de votre veille mise en œuvre dans le cadre de votre projet.*

# DESCRIPTION D’UNE SITUATION DE TRAVAIL AYANT NECESSITE UNE RECHERCHE SUR SITE ANGLOPHONE ou FRANCOPHONE

Concerne un problème technique ou une nouvelle fonctionnalité

*S’exprimer à la première du singulier. Vous parlez de vos recherches réalisées dans le cadre de votre projet.*



# Description du besoin

# Description de la recherche



# Moteur de recherche

# Mots clés

# Résultat de la recherche (liste Sites)

# Critères de sélection et choix du(es) site(s)

# Extrait du(es) site(s)

# Traduction de l’extrait

Si site anglophone

# Exploitation du résultat



# Extrait(s) de code

# Argumentation

## 